



โครงการพิเศษบริหารธุรกิจบัณฑิต เพื่อความเป็นเลิศ (ภาคค่ำ)
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ภาค 2 ปีการศึกษา 2555

Course Syllabus

กระบวนวิชา : MGT 3401 การจัดการความรู้

1. อาจารย์ผู้บรรยาย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะฉัตร จารุธีรศานต์
2. อาจารย์สายพิน สันทัด

2. คำอธิบายกระบวนวิชา

ศึกษาถึงลักษณะบทบาท แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ กระบวนการวิธีการจัดเก็บความรู้ ประเภทลักษณะของความรู้ การนำความรู้ที่จัดเก็บไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดการองค์การ

A study of roles, concepts and theories in knowledge management, a process of knowledge acquisition, type knowledge, and the apply knowledge management for improving organization management.

3. ตำราและหนังสืออ่านประกอบ

ตำรา : ไข ตำรา การจัดการความรู้ MGT 3401 (GM 322) ผู้แต่ง ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จารุธีรศานต์

หนังสืออ่านประกอบ :

1. Gretta Rusanow. (2003). Knowledge management and the smarter lawyer. USA: ALM Properties.
2. Kevin O'Sullivan. (2008). 5th international conference on intellectual capital, knowledge management. UK: Academic Conferences Limited.
3. Miltiadis D. Lytras, Patricia Ordonez de Pablos, Ernesto Damiani, David Avison, Ambjörn Naeve, and David G. Horner. (2009). Best practices for the knowledge society: Knowledge, learning, development and technology for all. Germany: Springer-Verlag.

4. การวัดผล :

การสอบประจำวิชา Final Examination 40%

คะแนนเก็บระหว่างวิชา 60%

รายงาน/การบ้าน/แบบฝึกหัด 20%

การเข้าชั้นเรียน 10%

สอบเก็บคะแนนระหว่างเรียน 30%

หมายเหตุ: ตัดเกรด เป็น A, B, C, D, E, F

5. ตารางการบรรยาย

	วัน - เวลา	ผู้บรรยาย	หัวข้อบรรยาย
สัปดาห์ที่ 1	1เม.ย 56	ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จารุธีรศานต์	บทที่ 1 บทนำ (Introduction) KM บทที่ 2 โมเดลการจัดการความรู้ (โมเดลปลาทู)
	2 เม.ย 56	ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จารุธีรศานต์	บทที่ 3 เศรษฐกิจยุคใหม่ บทที่ 4 ทูทางปัญญาและกลยุทธ์การ บริหารทุนทางปัญญา
สัปดาห์ที่ 2	9 เม.ย 56	ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จารุธีรศานต์	บทที่ 5 การจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ บทที่ 6 สรรพวิธีการจัดการองค์ความรู้
	12 เม.ย 56	ผศ.ดร.ปิยะฉัตร จารุธีรศานต์	บทที่ 7 การจัดตั้งทีม KM ในองค์กร บทที่ 8 ผู้นำเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้างองค์กรแห่ง การเรียนรู้
สัปดาห์ที่ 3	22 เม.ย 56	อ.สายพิน สันทัด	บทที่ 9 แผนที่ความรู้ และฝึกปฏิบัติ
	23 เม.ย 56	อ.สายพิน สันทัด	บทที่ 10 E-Learning และการจัดการความรู้
สัปดาห์ที่ 4	29 เม.ย 56	อ.สายพิน สันทัด	บทที่ 11 กลยุทธ์บริหารการจัดการความรู้
	30 เม.ย 56	อ.สายพิน สันทัด	บทที่ 12 ตัวอย่างการจัดการความรู้ในองค์กร และฝึกปฏิบัติกรณีศึกษาต่างๆ